

タムスさくら病院川口 患者満足度調査 (外来) *デイケア (2025年度)

実施期間

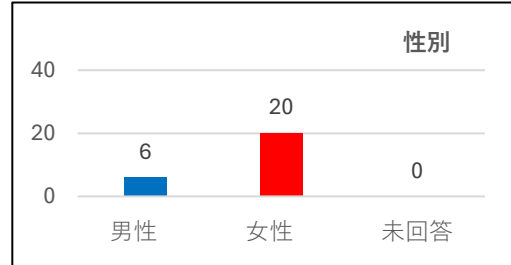
2025年12月16日～2026年1月15日

対象者数	回答数	(回答率)
75 件	26 件	34.7%

1.入院されている方の性別と年齢を教えてください。

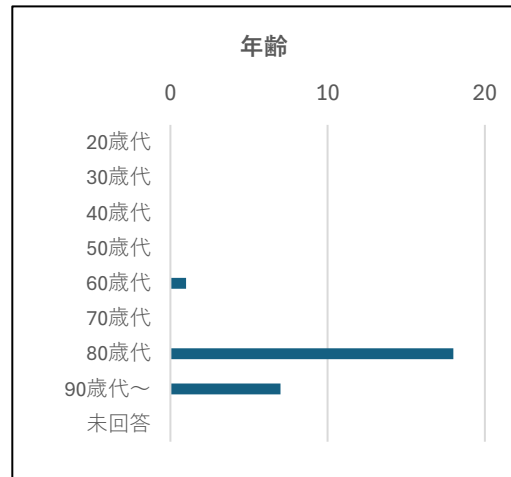
性別

	郵送	WEB	合計	割合
男性	6		6	23.1%
女性	17	3	20	76.9%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	3	26	-



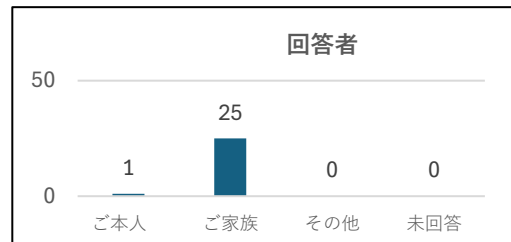
年齢

	郵送	WEB	合計	割合
20歳代	0		0	0.0%
30歳代	0		0	0.0%
40歳代	0		0	0.0%
50歳代	0		0	0.0%
60歳代	1		1	3.8%
70歳代	0		0	0.0%
80歳代	15	3	18	69.2%
90歳代～	7		7	26.9%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	3	26	-



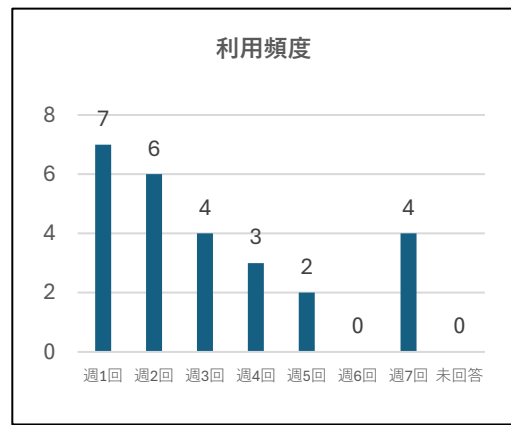
2.回答された方について、教えてください。

	郵送	WEB	合計	割合
ご本人	1		1	3.8%
ご家族	22	3	25	96.2%
その他	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	3	26	-



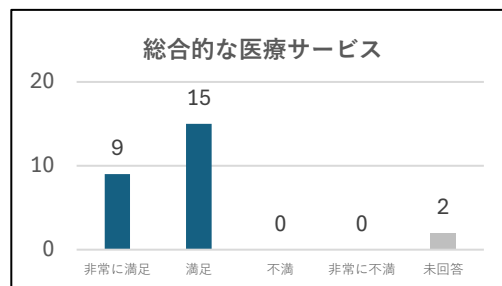
3.ご利用されている頻度を教えてください

	郵送	WEB	合計	割合
週1回	6	1	7	26.9%
週2回	5	1	6	23.1%
週3回	4		4	15.4%
週4回	3		3	11.5%
週5回	2		2	7.7%
週6回	0		0	0.0%
週7回	3	1	4	15.4%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	3	26	-



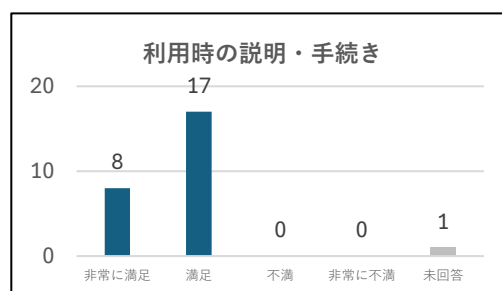
4.総合的にみて、当院の医療サービスに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	8	1	9	34.6%
満足	13	2	15	57.7%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	7.7%
合計	23	3	26	-



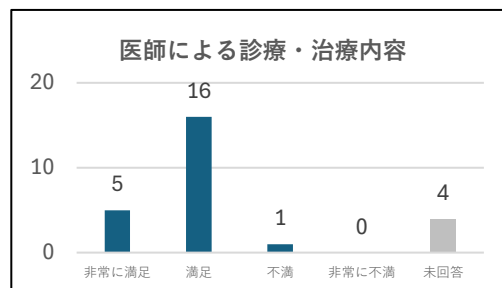
5.利用時の説明・手続きに満足していますか。

非常に満足	7	1	8	30.8%
満足	15	2	17	65.4%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	1		1	3.8%
合計	23	3	26	-



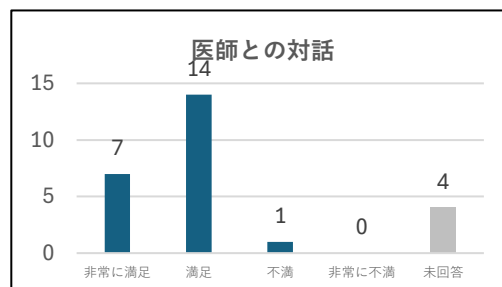
6.医師による診療・治療内容に満足していますか。

非常に満足	4	1	5	19.2%
満足	14	2	16	61.5%
不満	1		1	3.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	15.4%
合計	23	3	26	-



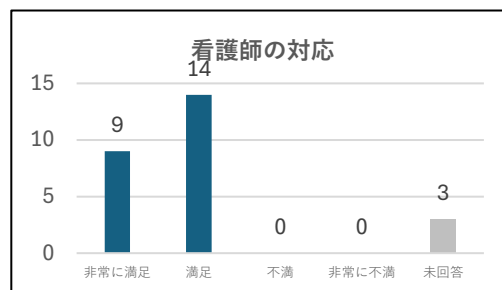
7.医師との対話に満足していますか。

非常に満足	6	1	7	26.9%
満足	12	2	14	53.8%
不満	1		1	3.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	15.4%
合計	23	3	26	-



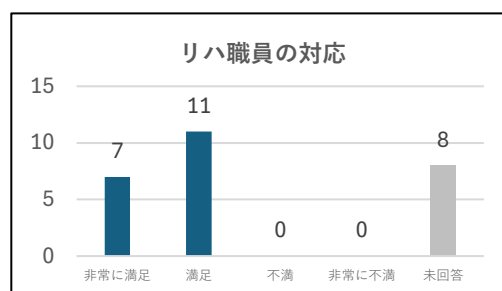
8.看護師の対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	8	1	9	34.6%
満足	12	2	14	53.8%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.5%
合計	23	3	26	-



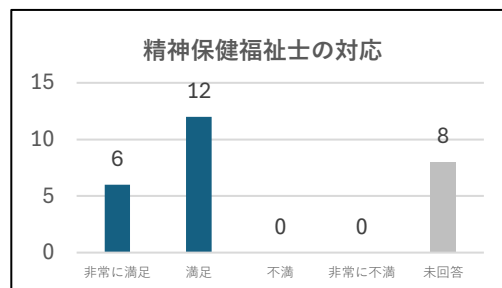
9.リハビリテーション職員（作業療法士）の対応に満足していますか。

非常に満足	5	2	7	26.9%
満足	10	1	11	42.3%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	8		8	30.8%
合計	23	3	26	-



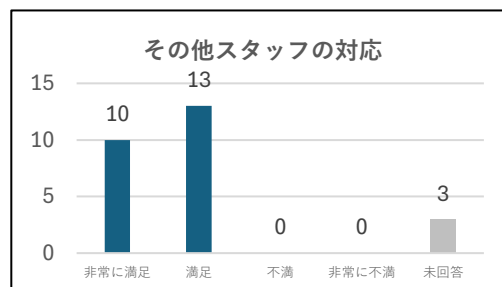
10.精神保健福祉士の対応に満足していますか。

非常に満足	4	2	6	23.1%
満足	11	1	12	46.2%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	8		8	30.8%
合計	23	3	26	-



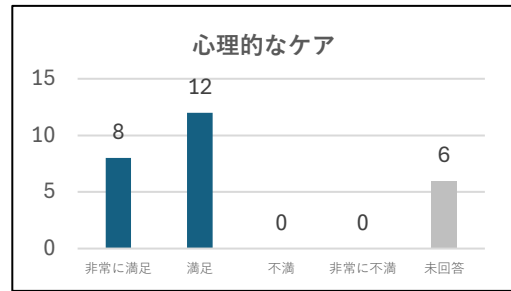
11.その他の病院スタッフの対応に満足していますか。

非常に満足	8	2	10	38.5%
満足	12	1	13	50.0%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.5%
合計	23	3	26	-



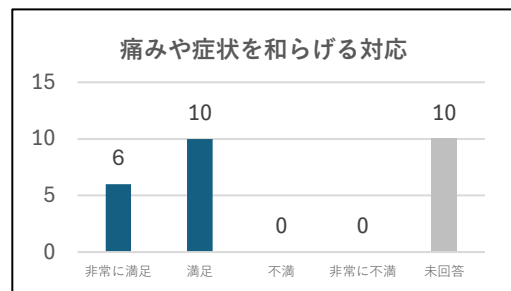
12.心理的なケアに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	6	2	8	30.8%
満足	11	1	12	46.2%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	6		6	23.1%
合計	23	3	26	-



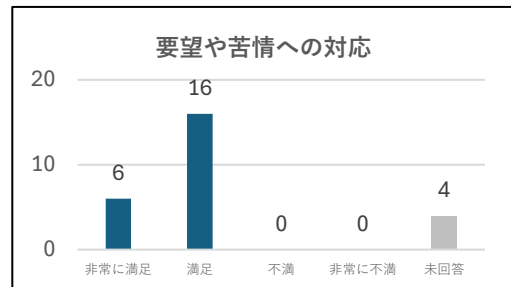
13.痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

非常に満足	5	1	6	23.1%
満足	8	2	10	38.5%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	10		10	38.5%
合計	23	3	26	-



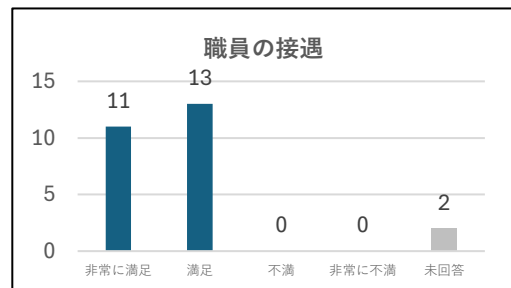
14.要望や苦情への対応に満足していますか。

非常に満足	5	1	6	23.1%
満足	14	2	16	61.5%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	15.4%
合計	23	3	26	-



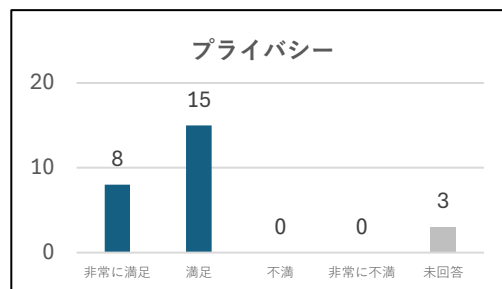
15.職員の接遇に満足していますか。

非常に満足	9	2	11	42.3%
満足	12	1	13	50.0%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	7.7%
合計	23	3	26	-



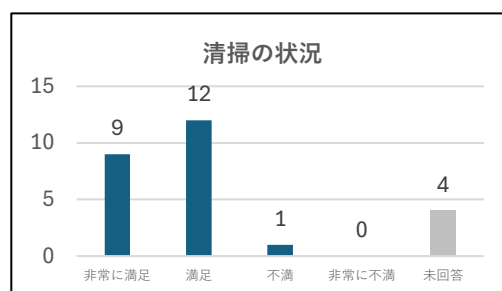
16. プライバシーは守られていましたか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	7	1	8	30.8%
満足	13	2	15	57.7%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.5%
合計	23	3	26	-



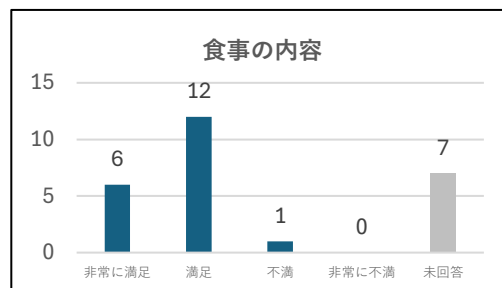
17. 清掃の状況に満足していますか。

非常に満足	8	1	9	34.6%
満足	10	2	12	46.2%
不満	1		1	3.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	15.4%
合計	23	3	26	-



18. 食事やおやつの内容に満足していますか。

非常に満足	5	1	6	23.1%
満足	10	2	12	46.2%
不満	1		1	3.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	7		7	26.9%
合計	23	3	26	-



19. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか。

非常に満足	5	1	6	23.1%
満足	14	2	16	61.5%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	15.4%
合計	23	3	26	-

