

タムスさくら病院川口 患者満足度調査 (入院)

(2024年度)

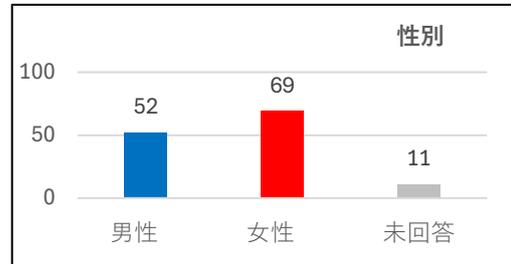
実施期間

2024年12月16日～2025年1月15日

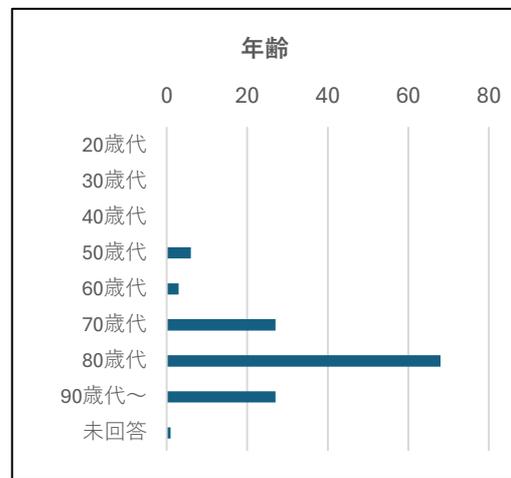
対象者数	回答数	(回答率)
350 件	132 件	37.7%

1.入院されている方の性別と年齢を教えてください。

性別	郵送	WEB	合計	割合
男性	51	1	52	39.4%
女性	59	10	69	52.3%
未回答	11		11	8.3%
合計	121	11	132	-



年齢	郵送	WEB	合計	割合
20歳代	0		0	0.0%
30歳代	0		0	0.0%
40歳代	0		0	0.0%
50歳代	6		6	4.5%
60歳代	3		3	2.3%
70歳代	22	5	27	20.5%
80歳代	63	5	68	51.5%
90歳代～	26	1	27	20.5%
未回答	1		1	0.8%
合計	121	11	132	-



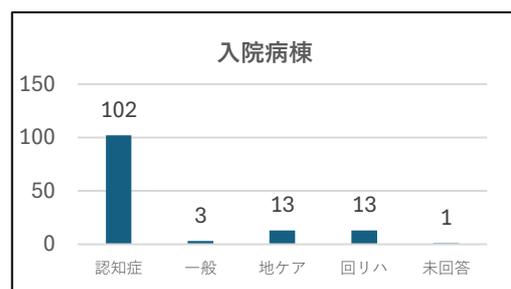
2.回答された方について、教えてください。

回答者	郵送	WEB	合計	割合
ご本人	1		1	0.8%
ご家族	111	11	122	92.4%
その他 (妹,弟,義理息子,甥)	9		9	6.8%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



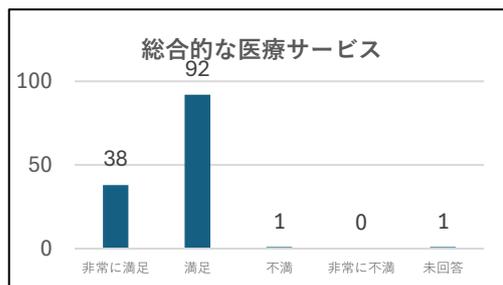
3.入院されている病棟を教えてください。

病棟	郵送	WEB	合計	割合
認知症治療病棟	93	9	102	77.3%
急性期一般病棟	2	1	3	2.3%
地域包括ケア病棟	13		13	9.8%
回復期リハ病棟	12	1	13	9.8%
未回答	1		1	0.8%
合計	121	11	132	-



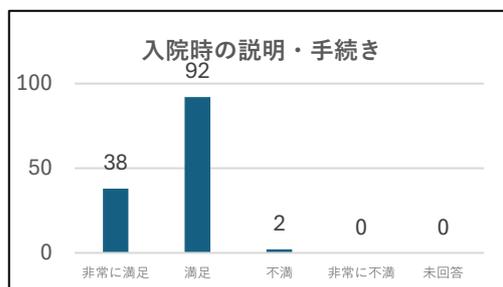
4.総合的にみて、当院の医療サービスに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	36	2	38	28.8%
満足	83	9	92	69.7%
不満	1		1	0.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	1		1	0.8%
合計	121	11	132	-



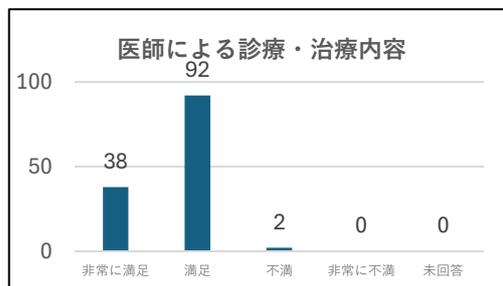
5.入院時の説明・手続きに満足していますか。

非常に満足	35	3	38	28.8%
満足	84	8	92	69.7%
不満	2		2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



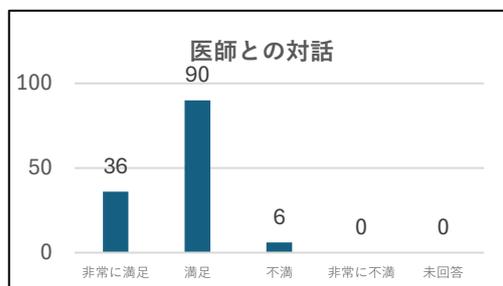
6.医師による診療・治療内容に満足していますか。

非常に満足	37	1	38	28.8%
満足	82	10	92	69.7%
不満	2		2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



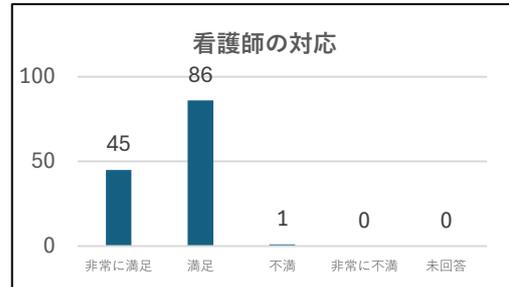
7.医師との対話に満足していますか。

非常に満足	35	1	36	27.3%
満足	83	7	90	68.2%
不満	3	3	6	4.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



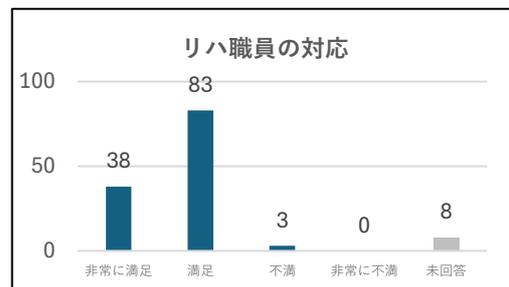
8.看護師の対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	42	3	45	34.1%
満足	79	7	86	65.2%
不満	0	1	1	0.8%
非常に不満	0	0	0	0.0%
未回答	0	0	0	0.0%
合計	121	11	132	-



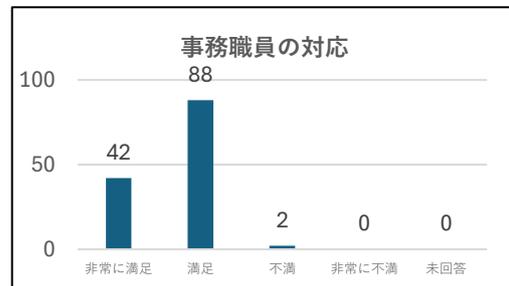
9.リハビリテーション職員（理学・作業・言語）の対応に満足していますか。

非常に満足	38		38	28.8%
満足	72	11	83	62.9%
不満	3		3	2.3%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	8		8	6.1%
合計	121	11	132	-



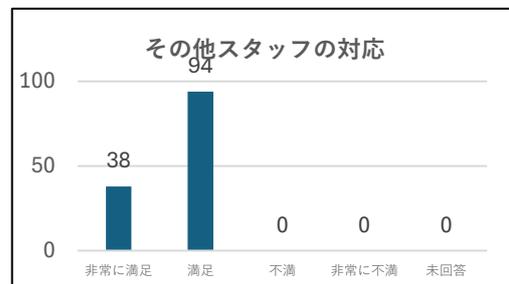
10.事務職員の対応に満足していますか。

非常に満足	40	2	42	31.8%
満足	79	9	88	66.7%
不満	2		2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



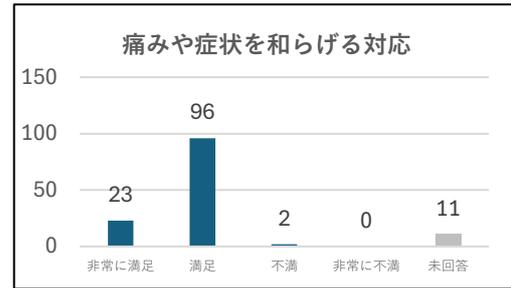
11.その他の病院スタッフの対応に満足していますか。

非常に満足	38		38	28.8%
満足	83	11	94	71.2%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	0		0	0.0%
合計	121	11	132	-



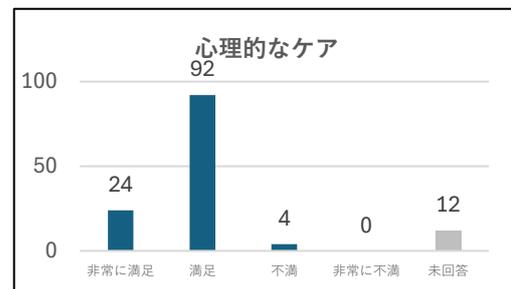
12.痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	23		23	17.4%
満足	86	10	96	72.7%
不満	1	1	2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	11		11	8.3%
合計	121	11	132	-



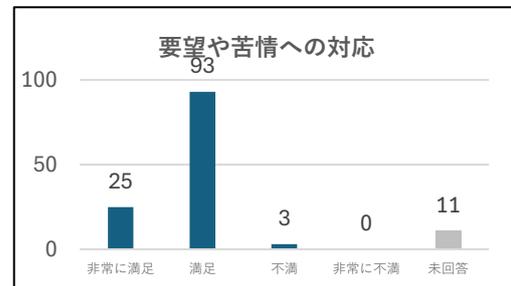
13.心理的なケアに満足していますか。

非常に満足	23	1	24	18.2%
満足	86	6	92	69.7%
不満	0	4	4	3.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	12		12	9.1%
合計	121	11	132	-



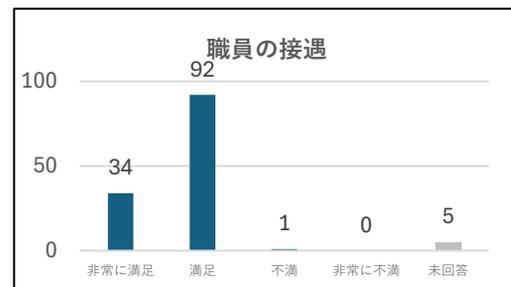
14.要望や苦情への対応に満足していますか。

非常に満足	25		25	18.9%
満足	83	10	93	70.5%
不満	2	1	3	2.3%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	11		11	8.3%
合計	121	11	132	-



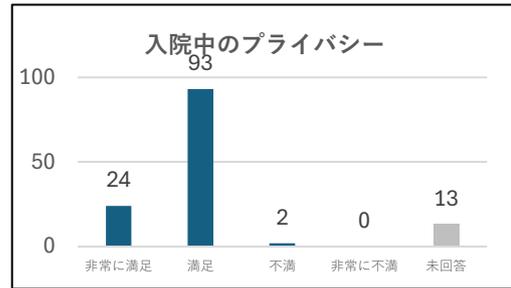
15.職員の接遇に満足していますか。

非常に満足	32	2	34	25.8%
満足	83	9	92	69.7%
不満	1		1	0.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	5		5	3.8%
合計	121	11	132	-



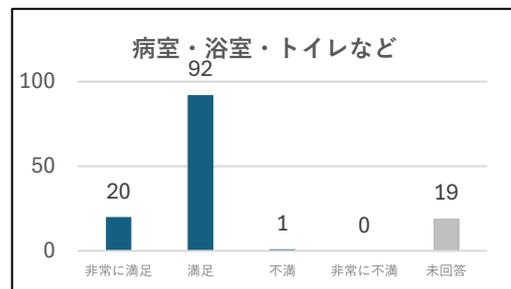
16.入院中のプライバシーは守られていましたか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	24		24	18.2%
満足	82	11	93	70.5%
不満	2		2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	13		13	9.8%
合計	121	11	132	-



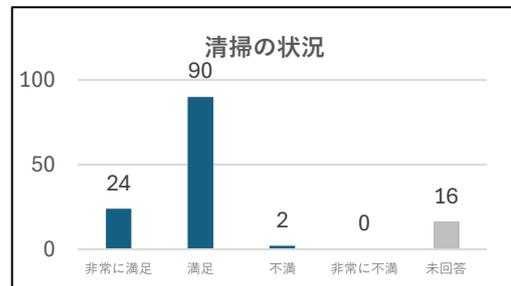
17.病室・浴室・トイレなどに満足していますか。

非常に満足	20		20	15.2%
満足	82	10	92	69.7%
不満	0	1	1	0.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	19		19	14.4%
合計	121	11	132	-



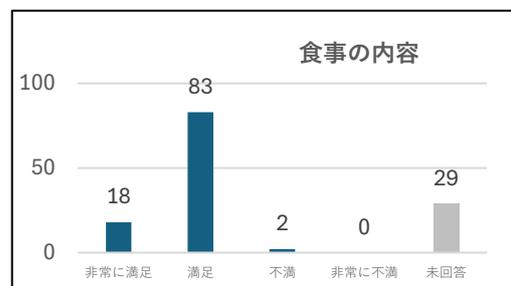
18.清掃の状況に満足していますか。

非常に満足	23	1	24	18.2%
満足	82	8	90	68.2%
不満	0	2	2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	16		16	12.1%
合計	121	11	132	-



19.食事の内容に満足していますか。

非常に満足	18		18	13.6%
満足	74	9	83	62.9%
不満	0	2	2	1.5%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	29		29	22.0%
合計	121	11	132	-



20.当院を親しい方にもすすめようと思いますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	29	1	30	22.7%
満足	72	8	80	60.6%
不満	1	2	3	2.3%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	19		19	14.4%
合計	121	11	132	-

