

タムスさくら病院川口 患者満足度調査 (外来) \*デイケア (2024年度)

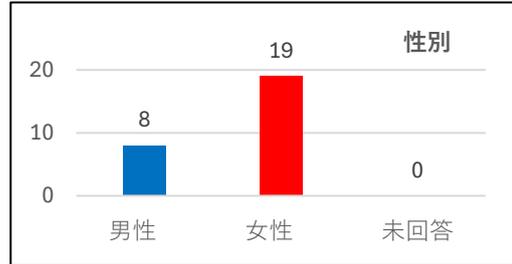
実施期間

2024年12月16日～2025年1月15日

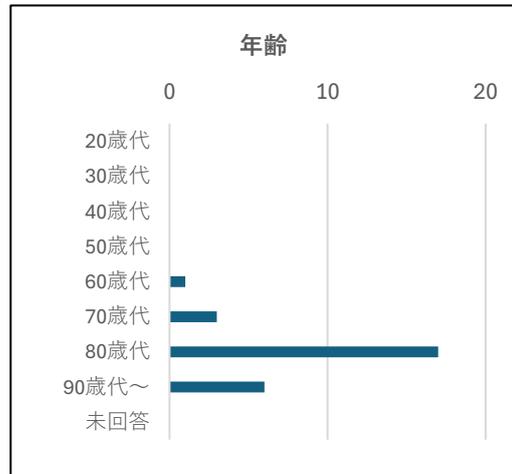
対象者数 75件  
 回答数 27件  
 (回答率) 36.0%

1.入院されている方の性別と年齢を教えてください。

性別	郵送	WEB	合計	割合
男性	8		8	29.6%
女性	15	4	19	70.4%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	4	27	-

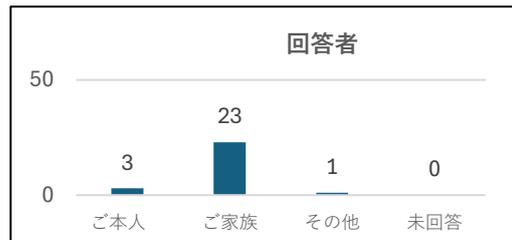


年齢	郵送	WEB	合計	割合
20歳代	0		0	0.0%
30歳代	0		0	0.0%
40歳代	0		0	0.0%
50歳代	0		0	0.0%
60歳代	0	1	1	3.7%
70歳代	2	1	3	11.1%
80歳代	15	2	17	63.0%
90歳代～	6		6	22.2%
未回答	0		0	0.0%
合計	23	4	27	-



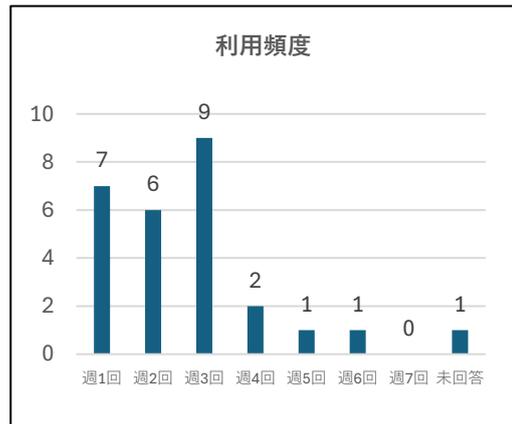
2.回答された方について、教えてください。

ご本人	ご家族	その他	未回答	合計	割合		
3				3	11.1%		
	20	3		23	85.2%		
		1		1	3.7%		
			0	0	0.0%		
				23	4	27	-



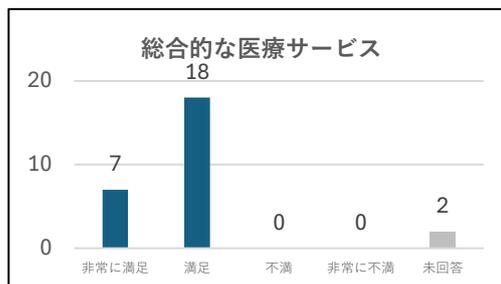
3.ご利用されている頻度を教えてください

週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	未回答	合計	割合		
6		1						7	25.9%		
	5		1					6	22.2%		
		7		2				9	33.3%		
			2					2	7.4%		
				1				1	3.7%		
				1				1	3.7%		
					0			0	0.0%		
						1		1	3.7%		
								23	4	27	-



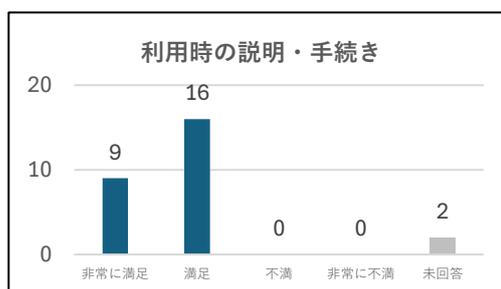
#### 4.総合的にみて、当院の医療サービスに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	5	2	7	25.9%
満足	16	2	18	66.7%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	7.4%
合計	23	4	27	-



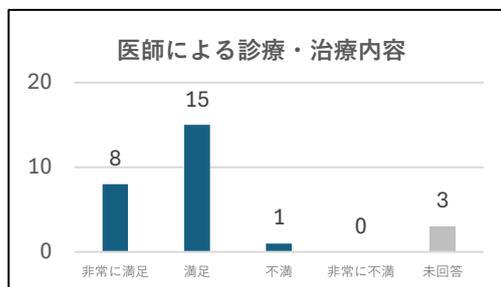
#### 5.利用時の説明・手続きに満足していますか。

非常に満足	7	2	9	33.3%
満足	14	2	16	59.3%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	7.4%
合計	23	4	27	-



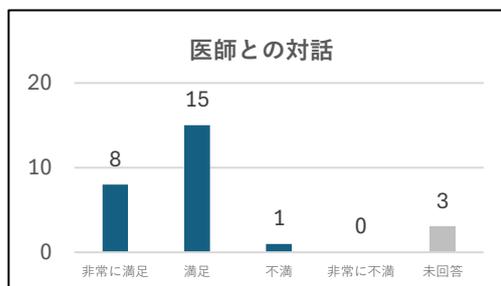
#### 6.医師による診療・治療内容に満足していますか。

非常に満足	6	2	8	29.6%
満足	13	2	15	55.6%
不満	1		1	3.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.1%
合計	23	4	27	-



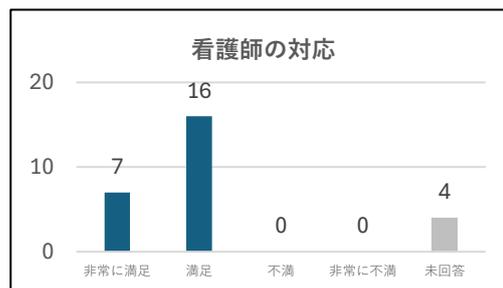
#### 7.医師との対話に満足していますか。

非常に満足	6	2	8	29.6%
満足	13	2	15	55.6%
不満	1		1	3.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.1%
合計	23	4	27	-



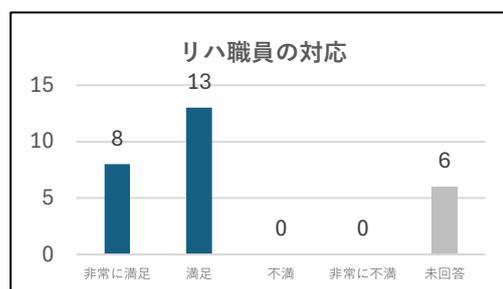
### 8.看護師の対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	5	2	7	25.9%
満足	14	2	16	59.3%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	14.8%
合計	23	4	27	-



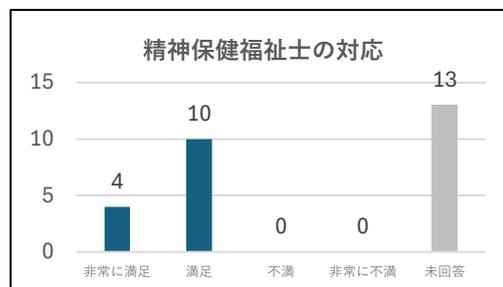
### 9.リハビリテーション職員（作業療法士）の対応に満足していますか。

非常に満足	6	2	8	29.6%
満足	11	2	13	48.1%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	6		6	22.2%
合計	23	4	27	-



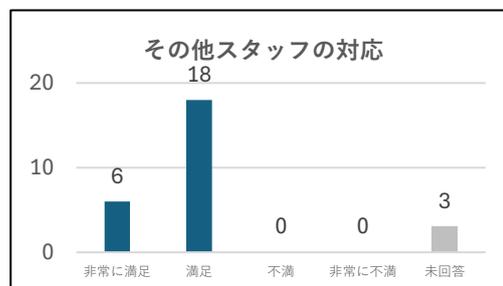
### 10.精神保健福祉士の対応に満足していますか。

非常に満足	4		4	14.8%
満足	10		10	37.0%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	9	4	13	48.1%
合計	23	4	27	-



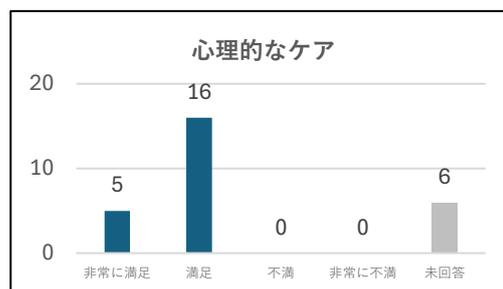
### 11.その他の病院スタッフの対応に満足していますか。

非常に満足	4	2	6	22.2%
満足	16	2	18	66.7%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	3		3	11.1%
合計	23	4	27	-



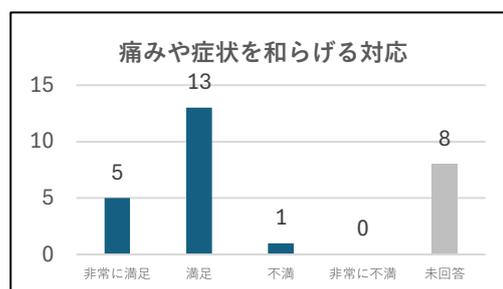
### 12.心理的なケアに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	4	1	5	18.5%
満足	13	3	16	59.3%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	6		6	22.2%
合計	23	4	27	-



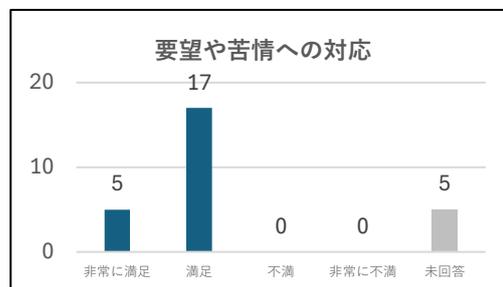
### 13.痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

非常に満足	4	1	5	18.5%
満足	10	3	13	48.1%
不満	1		1	3.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	8		8	29.6%
合計	23	4	27	-



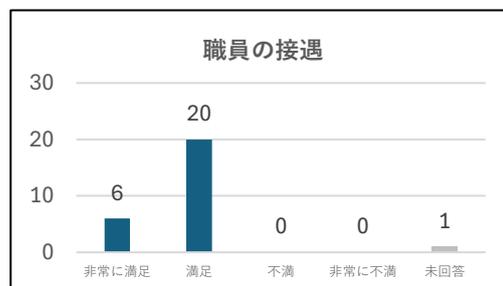
### 14.要望や苦情への対応に満足していますか。

非常に満足	4	1	5	18.5%
満足	14	3	17	63.0%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	5		5	18.5%
合計	23	4	27	-



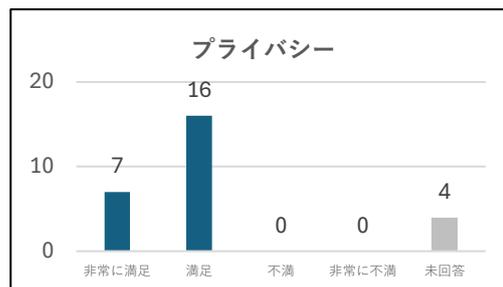
### 15.職員の接遇に満足していますか。

非常に満足	5	1	6	22.2%
満足	17	3	20	74.1%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	1		1	3.7%
合計	23	4	27	-



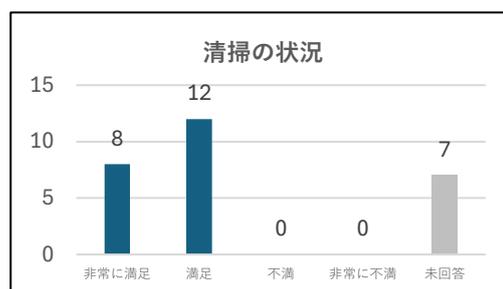
### 16. プライバシーは守られていましたか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	6	1	7	25.9%
満足	13	3	16	59.3%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	4		4	14.8%
合計	23	4	27	-



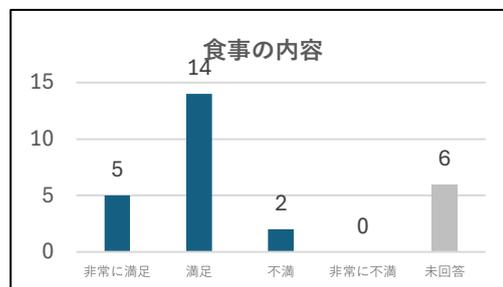
### 17. 清掃の状況に満足していますか。

非常に満足	6	2	8	29.6%
満足	10	2	12	44.4%
不満	0		0	0.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	7		7	25.9%
合計	23	4	27	-



### 18. 食事やおやつの内容に満足していますか。

非常に満足	4	1	5	18.5%
満足	11	3	14	51.9%
不満	2		2	7.4%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	6		6	22.2%
合計	23	4	27	-



### 19. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか。

非常に満足	6	1	7	25.9%
満足	8	3	11	40.7%
不満	1		1	3.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	8		8	29.6%
合計	23	4	27	-

