

タムスさくら病院川口 患者満足度調査 (入院)

(2025年度)

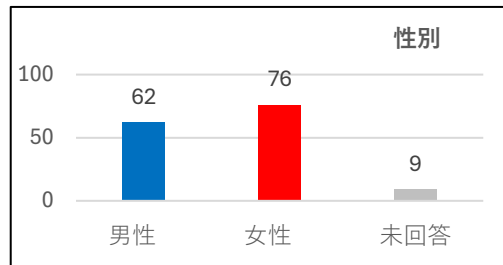
実施期間

2024年12月16日～2025年1月15日

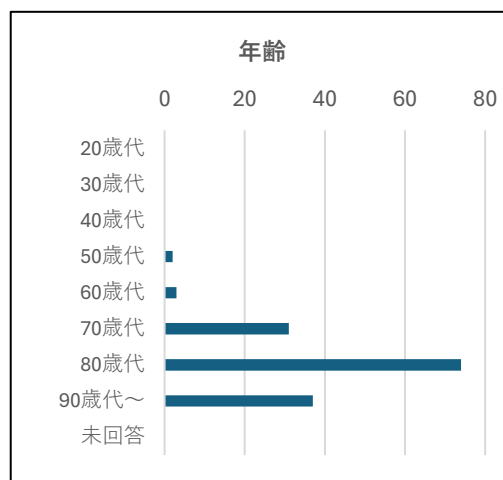
対象者数	回答数	(回答率)
350 件	147 件	42.0%

1.入院されている方の性別と年齢を教えてください。

性別	郵送	WEB	合計	割合
男性	51	11	62	42.2%
女性	67	9	76	51.7%
未回答	9		9	6.1%
合計	127	20	147	-

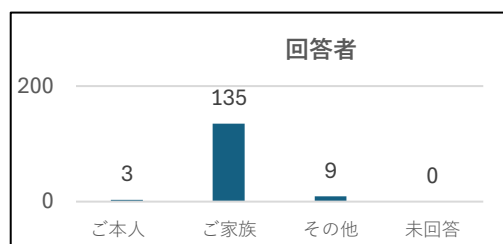


年齢	郵送	WEB	合計	割合
20歳代	0		0	0.0%
30歳代	0		0	0.0%
40歳代	0		0	0.0%
50歳代	2		2	1.4%
60歳代	3		3	2.0%
70歳代	28	3	31	21.1%
80歳代	60	14	74	50.3%
90歳代～	34	3	37	25.2%
未回答	0		0	0.0%
合計	127	20	147	-



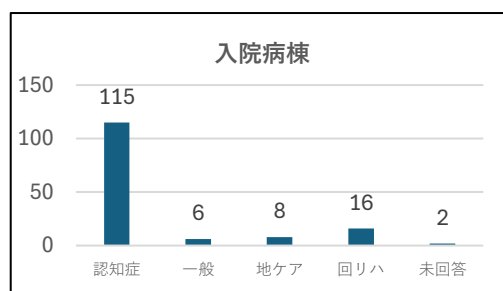
2.回答された方について、教えてください。

回答者	郵送	WEB	合計	割合
ご本人	3		3	2.0%
ご家族	115	20	135	91.8%
その他 義弟、元妻、嫁、甥、いとこ	9		9	6.1%
未回答 p	0		0	0.0%
合計	127	20	147	-



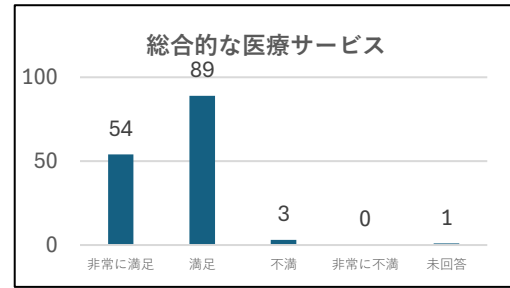
3.入院されている病棟を教えてください。

病棟	郵送	WEB	合計	割合
認知症治療病棟	102	13	115	78.2%
急性期一般病棟	6		6	4.1%
地域包括ケア病棟	7	1	8	5.4%
回復期リハ病棟	10	6	16	10.9%
未回答	2		2	1.4%
合計	127	20	147	-



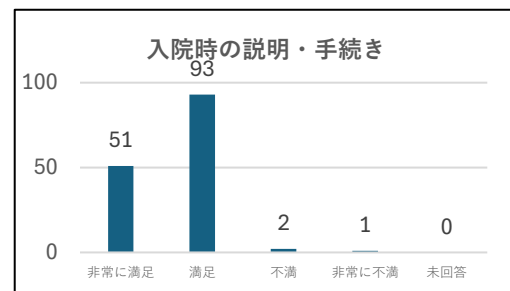
4.総合的にみて、当院の医療サービスに満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	46	8	54	36.7%
満足	79	10	89	60.5%
不満	1	2	3	2.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	1		1	0.7%
合計	127	20	147	-



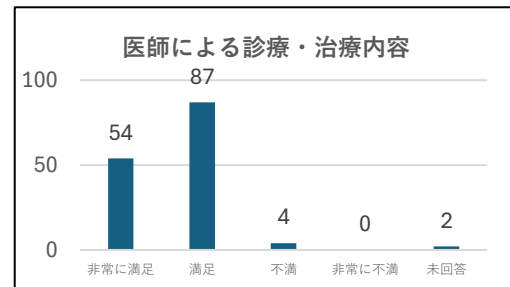
5.入院時の説明・手続きに満足していますか。

非常に満足	46	5	51	34.7%
満足	79	14	93	63.3%
不満	1	1	2	1.4%
非常に不満	1		1	0.7%
未回答	0		0	0.0%
合計	127	20	147	-



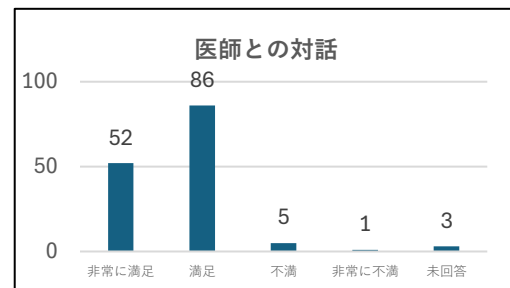
6.医師による診療・治療内容に満足していますか。

非常に満足	47	7	54	36.7%
満足	77	10	87	59.2%
不満	1	3	4	2.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	1.4%
合計	127	20	147	-



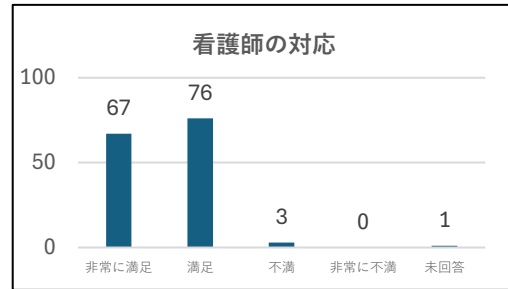
7.医師との対話に満足していますか。

非常に満足	45	7	52	35.4%
満足	76	10	86	58.5%
不満	3	2	5	3.4%
非常に不満	0	1	1	0.7%
未回答	3		3	2.0%
合計	127	20	147	-



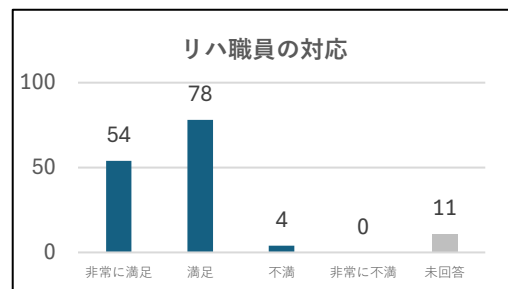
8.看護師の対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	56	11	67	45.6%
満足	69	7	76	51.7%
不満	1	2	3	2.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	1		1	0.7%
合計	127	20	147	-



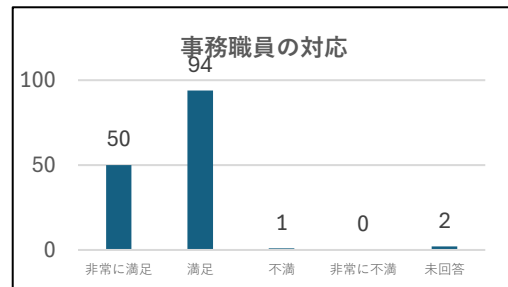
9.リハビリテーション職員（理学・作業・言語）の対応に満足していますか。

非常に満足	43	11	54	36.7%
満足	72	6	78	53.1%
不満	1	3	4	2.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	11		11	7.5%
合計	127	20	147	-



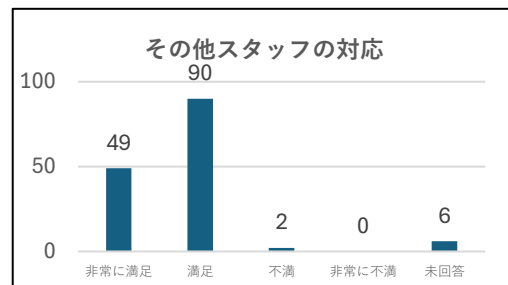
10.事務職員の対応に満足していますか。

非常に満足	44	6	50	34.0%
満足	80	14	94	63.9%
不満	1		1	0.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	2		2	1.4%
合計	127	20	147	-



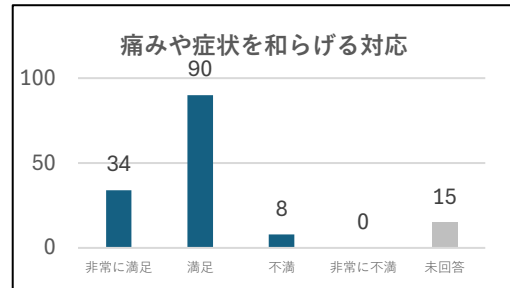
11.その他の病院スタッフの対応に満足していますか。

非常に満足	43	6	49	33.3%
満足	76	14	90	61.2%
不満	2		2	1.4%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	6		6	4.1%
合計	127	20	147	-



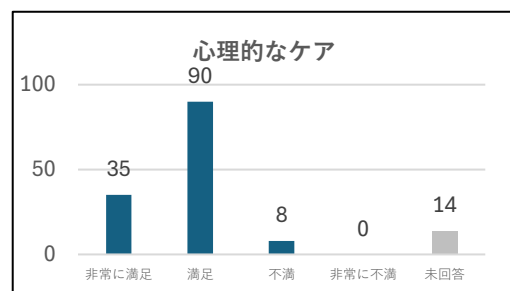
12.痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	29	5	34	23.1%
満足	78	12	90	61.2%
不満	5	3	8	5.4%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	15		15	10.2%
合計	127	20	147	-



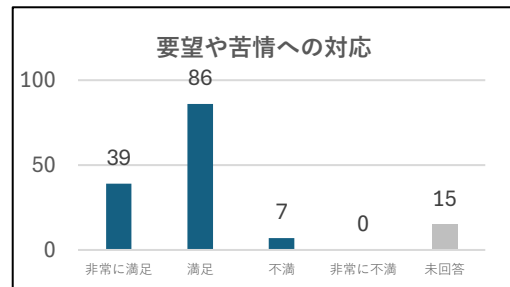
13.心理的なケアに満足していますか。

非常に満足	30	5	35	23.8%
満足	79	11	90	61.2%
不満	4	4	8	5.4%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	14		14	9.5%
合計	127	20	147	-



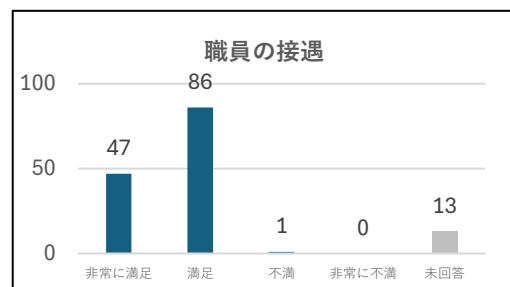
14.要望や苦情への対応に満足していますか。

非常に満足	37	2	39	26.5%
満足	71	15	86	58.5%
不満	4	3	7	4.8%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	15		15	10.2%
合計	127	20	147	-



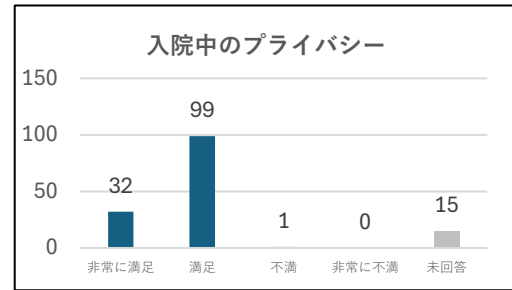
15.職員の接遇に満足していますか。

非常に満足	41	6	47	32.0%
満足	72	14	86	58.5%
不満	1		1	0.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	13		13	8.8%
合計	127	20	147	-



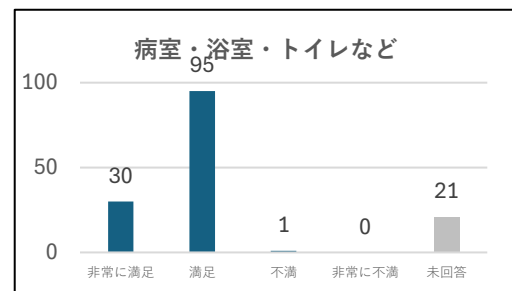
16.入院中のプライバシーは守られていましたか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	29	3	32	21.8%
満足	83	16	99	67.3%
不満	0	1	1	0.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	15		15	10.2%
合計	127	20	147	-



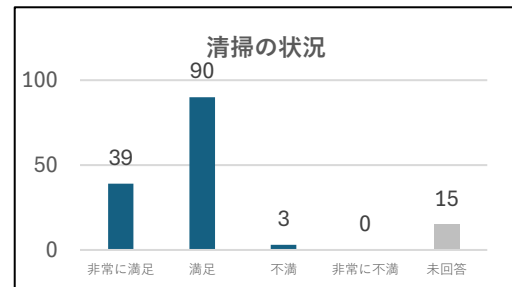
17.病室・浴室・トイレなどに満足していますか。

非常に満足	27	3	30	20.4%
満足	78	17	95	64.6%
不満	1		1	0.7%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	21		21	14.3%
合計	127	20	147	-



18.清掃の状況に満足していますか。

非常に満足	34	5	39	26.5%
満足	75	15	90	61.2%
不満	3		3	2.0%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	15		15	10.2%
合計	127	20	147	-



19.当院を親しい方にもすすめようと思いますか。

	郵送	WEB	合計	割合
非常に満足	34	6	40	27.2%
満足	71	11	82	55.8%
不満	2	3	5	3.4%
非常に不満	0		0	0.0%
未回答	20		20	13.6%
合計	127	20	147	-

